

FOKUS - OPAVA
OBČANSKÉ SDRUŽENÍ



VÝROČNÍ ZPRÁVA
ZA ROK 2009



FOKUS – Opava, o.s.

www.fokusopava.cz

ÚVODNÍ SLOVO	2
O NÁS	3
CÍLE ORGANIZACE	3
ZÁSADY ORGANIZACE	4
ZÁSADY (PRINCIPY) POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB	5
CÍLOVÁ SKUPINA	6
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	7
SOCIÁLNÍ SLUŽBY	7
Podpora samostatného bydlení	7
Sociální rehabilitace	8
Následná péče	9
Odborné sociální poradenství	9
Sociálně-terapeutická dílna	10
Chráněná dílna	11
AKCE V ROCE 2009	12
FINANČNÍ ZPRÁVA	13
PODĚKOVÁNÍ	13
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	14

NÁZEV SDRUŽENÍ:	FOKUS – Opava, o.s.
SÍDLO ORGANIZACE:	Opavská 33, 793 13 Svobodné Heřmanice
PRACOVNÍŠTĚ PRO OSOBY S MENTÁLNÍM A JINÝM ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM:	Hradecká 16, 746 01 Opava tel. kontakt 553 650 760
STŘEDISKO PRO OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM:	Vávrovická 70/77, Opava tel. kontakt 553 652 433, 723 457 998
E-MAIL:	fokusopava@seznam.cz
INTERNETOVÉ STRÁNKY:	www.fokusopava.cz
STATUT:	občanské sdružení
REGISTRACE:	2. 3. 2005 VS/1-1/60139/05 – R, Ministerstvo vnitra
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	86 – 7034680237/0100, Komerční banka, a.s.
STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE ORGANIZACE:	PhDr. Ivana Strossová
PROVOZNÍ DOBA V ROCE 2009:	Po 8.00 – 15.00 Út 8.00 – 15.00 St 8.00 – 15.00 Čt 8.00 – 15.00 Pá 8.00 – 12.00



NÁKLADY CELKEM: 3 331 142,50 Kč

z toho:

Náklady na materiál	143 850,00 Kč
Náklady na služby	380 985,50 Kč
Náklady na mzdy	2 800 495,00 Kč
Ostatní náklady	5 812,00 Kč

VÝNOSY CELKEM: 3 334 517,74 Kč

z toho:

Provozní dotace	2 020 275,00 Kč
Ostatní výnosy (tržby, platby klientů, úroky, členské poplatky, apod.)	235 475,74 Kč
Nadace	202 675,00 Kč
Příspěvky od úřadu práce	876 092,00 Kč

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK: 3 375,24 Kč

PODĚKOVÁNÍ

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Moravskoslezský kraj
Statutární město Opava
Úřad práce v Bruntále
Úřad práce v Opavě
Nadace OKD
Nadace Vize
Fokus Praha



DĚKUJEME VŠEM, KTEŘÍ V ROCE 2009 JAKKOLIV PODPOŘILI NAŠE PROJEKTY.

Vážení přátelé a kolegové,

je za námi další rok fungování naší organizace. Když se ohlédneme zpátky, nebyl rokem „jednoduchým“, čekala nás nelehká rozhodnutí a kontroly nebraly konce (OSSZ, FÚ, MSK, Inspektorát práce, atd.)

Ke konci roku jsme z důvodu nedostatečného financování zrušili poskytování dvou služeb – odborné sociální poradenství a sociálně terapeutické dílny. Část aktivit realizujeme v jiných službách.

Po únavném hledání jsme získali do pronájmu nové prostory, kde jsme v prosinci přesunuli část služeb a rozdělili střediska dle cílových skupin.



Zapojili jsme se do projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 3.1, z kterého máme financovanou službu Sociální rehabilitace.

Během roku jsme usilovně pracovali na zkvalitňování poskytovaných služeb dle Standardů kvality. Přijali jsme novou sociální pracovníci, probíhalo výběrové řízení na připravované místo speciálního pedagoga. Zaměstnanci si průběžně doplňovali kvalifikační předpoklady a povinné vzdělávání.

Složitá situace nastala v pracovních programech chráněné dílny. Krize se projevila zejména u „dodavatelů práce“. V budoucnu musíme hledat zdroje a takové práci, ve které se lidé se zdravotním postižením budou schopni uplatnit.

Děkujeme klientům a pracovníkům, kteří se svou prací podílí na fungování, udržení a rozvoji poskytovaných služeb, za jejich svědomitou práci a přístup, děkujeme sponzorům a donátorům, kteří nás podpořili a prosíme, aby nám zachovali přízeň i v dalších letech.

FOKUS – Opava

Občanské sdružení **FOKUS – Opava** je dobrovolným a nepolitickým sdružením, které sdružuje laickou i odbornou veřejnost v oblasti péče o duševně nemocné. Sdružení vyvíjí svou činnost od 2. 3. 2005 a to především v regionech Opavsko, Bruntálsko a Hlučínsko.

Posláním Sdružení je pomáhat duševně nemocným, zdravotně postiženým a mentálně postiženým v návratu a uplatnění ve společnosti rozvíjením různých možností pro jejich pracovní a sociální rehabilitaci.



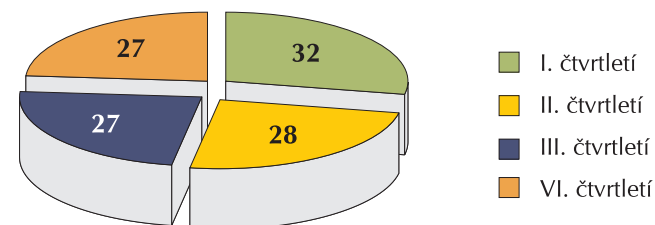
CÍLE ORGANIZACE

Jsmo zde proto, abychom byli lidem na blízku, tam, kde žijí a v problémech, které prožívají. Mohou od nás očekávat podporu, porozumění, doprovázení a zplnomocnění ke zvládnutí svých těžkostí a návratu k přijatelné kvalitě života. Mezi naše cíle patří:

- Být součástí fungující sociální sítě poskytující služby lidem s duševním onemocněním a zdravotním postižením
- Podílet se kapacitou i nabídkou služeb na pokrytí poptávky v našem regionu
- Vytvořit a trvale udržet kvalitní a profesionální prostředí s angažovaným týmem pracovníků
- Vytvořit uživatelům bezkonfliktní a podnětné prostředí k naplnění důstojného života
- Vést uživatele k samostatnosti a možnému osamostatnění
- Účinně pomoci uživatelům při naplňování jejich práv a zapojení do života společnosti mimo organizaci
- Zajistit uživatelům všestranný a obsahově vyvážený program vycházející z individuálních plánů
- Rozvinout a případně fixovat individuální schopnosti, vědomosti a dovednosti uživatelů
- Podpořit samostatnost a vlastní aktivitu uživatelů v jejich volném čase



Počet zaměstnanců v chráněné dílně za jednotlivá čtvrtletí



AKCE V ROCE 2009

- Velikonoční trhy Kravaře – prodej výrobků chráněné dílny
- Rekondiční pobyt Holčovice
- Hypernova Opava – prodej výrobků chráněné dílny
- Výlet Hradec nad Moravicí – návštěva zámecké věže, výstava Jana Saudka
- Výlet Lhotka – návštěva klienta a prohlídka jeho obrazů, opékání, procházka na Podhradí
- Sportovní odpoledne – košíková, přehazovaná, opékání
- Den sociálních služeb Opava (prezentace organizace, prodej výrobků chráněné dílny)
- Sportovně-společenské odpoledne (sportovní hry, opékání)
- Týden duševního zdraví – 29. 9. – 2. 10. 2009
- Týden sociálních služeb – 5. 9. – 9. 10. 2009
- Pozvánka do divadla „České jesličky“
- Pozvánka do divadla „Zahradní slavnost“
- Pozvánka na výstavu fotografií J. Vebera
- Vánoční posezení s Fokusem
- Vánoční trhy v Opavě



Principy poskytování služby

- služba je zaměřená na uživatele, na jeho potřeby a zájmy,
- uživatel si určuje sám zakázku, tempo a délku poskytování služby vzhledem ke svým možnostem a schopnostem,
- základní prioritou sociální práce je individuální přístup a respektování práv uživatele,
- při vstupu uživatele do služby je s ním sepsána smlouva o poskytování služeb a individuální rehabilitační plán,
- snahou všech zaměstnanců je vést uživatele k co nejvyššímu stupni samostatnosti a nezávislosti,
- sociální služba je poskytována pracovníky, kteří sdílejí společné hodnoty a cíle, a dokážou spolupracovat v týmu,
- základem kvality poskytované služby je odbornost zaměstnanců a zvyšování jejich znalostí dalším vzděláváním,
- jednání pracovníků s každým uživatelem se řídí etickým kodexem organizace, zejména se jedná o ohleduplnost, laskavost a vstřícnost,
- během poskytování služby jde vždy o zachování lidské důstojnosti.

Uživatelé služby mohou vytvářet výrobky z textilního materiálu, bižuterie, práci na tkalcovských stavech, práce na zahradě. Během roku jsme se potýkali s menší vytížeností služby, nedostatkem finančních prostředků, které byly v reálu k dispozici až na podzim, **proto proto jsme službu k 31. 12. 2009 ukončili.**

Služba byla v roce 2009 využita 496x v celkové délce cca 1125 hodin.

CHRÁNĚNÁ DÍLNA

Chráněná dílna funguje již čtvrtým rokem. Začínali jsme pracovním programem zaměřeným na dokončovací práce v bižuterii, později jsme rozšířili pracovní program o kompletaci hraček a inteligentní plastelíny. Bohužel i nás dostihly dopady finanční krize, a o některé programy jsme přišli. Během roku se nám i přes všechna úskalí podařilo získat práci pro naše klienty, a to balení kolíčků na prádlo.

V roce 2009 pracovalo v chráněné dílně průměrně 28,5 zaměstnanců se zdravotním postižením, z toho 3 osoby se zdravotním postižením (ČID) a ostatní s těžším zdravotním postižením (PID).

ZÁSADY ORGANIZACE:

- **Dodržování a maximální naplňování práv uživatelů** – uživatelé jsou v nevýhodném postavení vůči zařízení a jeho pracovníkům, zařízení usiluje o vytváření podmínek, v nichž uživatelé služeb mohou svá práva naplňovat.
- **Respektování volby uživatelů** – zařízení vytváří podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat se s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.
- **Individualizace podpory (individualizovaná podpora uživatele)** – služby jsou „šity na míru“ jednotlivých uživatelů. Každý uživatel má služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů a plánů k jejich dosažení, tyto cíle i plány jsou pravidelně hodnoceny a pružně přizpůsobovány aktuální situaci.
- **Zaměření na celek** – na situaci uživatele služeb se pohlíží v souvislostech, nikoli jen na dílčí aspekty (neznamená to poskytovat všechny služby jedním zařízením, ale zohledňovat celkovou situaci člověka při řešení jeho dílčích problémů a schopnost spolupracovat s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou atd.).
- **Flexibilita** – služby se pružně přizpůsobují potřebám uživatelů, nikoli uživatelé potřebám pracovníků, zaběhaným způsobům práce a režimu zařízení.
- **Zapojování uživatele do spolurozhodování** – uživatel se může individuálně podílet na spolurozhodování o poskytovaných službách, o svém vlastním životě a poskytovatel mu k tomu aktivně nabízí možnosti, je respektován jeho názor.
- **Rovné podmínky pro všechny uživatele** – systém sociálních služeb v organizaci dává všem stejné příležitosti a přistupuje spravedlivě ke všem skupinám uživatelů i k jednotlivým složkám služeb.
- **Zamezení sociálnímu vyloučení uživatele** – poskytované služby směřují k zapojení uživatele do života ve společnosti, uživatel je podporován při využívání vnějších dostupných služeb.
- **Vnímání uživatele ve všech souvislostech** – i když poskytované služby pokrývají jen část potřeb uživatele, jsou vždy plánovány a prováděny i s ohledem na ostatní požadavky a odlišnosti jednotlivých uživatelů, jejich rodinnou situaci, zájmy, vztahové sítě apod.
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je vždy řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší možné úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.

- **Týmová spolupráce** – profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných profesí uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.
- **Odpovědnost poskytovatele** – role jednotlivých zaměstnanců zapojených do poskytování sociálních služeb jsou jasně definovány, včetně příslušných kompetencí a z toho plynoucích odpovědností.
- **Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb** – poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu, klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců a pravidelné hodnocení zaměstnanců i poskytovaných služeb.
- **Transparentnost při poskytování služeb** – veškerá činnost poskytovatele je průhledná, je o ni zajištěna dostatečná informovanost, která umožňuje jak odbornou diskusi, tak i veřejnou kontrolu.

ZÁSADY (PRINCIPY) POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Za účelem dosažení stanovených cílů uplatňujeme při poskytování služeb následující principy:

- Služba je zaměřena na uživatele, na jeho potřeby a zájmy.
- Uživatel si určuje sám zakázku, tempo a délku poskytování služby vzhledem ke svým možnostem a schopnostem.
- Služba vychází z individuálních potřeb uživatelů, podporuje uplatňování jejich vlastní vůle a vede k převzetí zodpovědnosti za svůj vlastní život.
- Základní prioritou sociální práce je individuální přístup a respektování práv uživatele.
- Služba podporuje rozvoj samostatnosti uživatelů a posiluje jejich sociální začleňování.
- Zohledňujeme oprávněné zájmy uživatelů.
- Při vstupu uživatele do služby je s ním domluvena písemná smlouva o poskytování služeb.
- Individuální plán je sestavován s uživatelem, u něhož se předpokládá déletrvající poskytování služby.



- zvýšit informovanost klientů o existujících sociálních službách v Moravskoslezském kraji
- poskytovat uživatelům pomoc při nalezení vhodné sociální služby místně dostupné
- podpořit uživatele při vyřizování jeho běžných záležitostí na úřadech, ve zdravotnických zařízeních apod.
- pomáhat při řešení uživatelské tíživé sociální situace (ztráta zaměstnání, bydlení, finanční krize, apod.)
- pomáhat při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- poskytovat psychickou podporu pro dosažení celkové duševní pohody uživatele
- pomoc při zpracování písemností, žádostí a formulářů ve vztahu k sociálním dávkám
- podporovat uživatele při uplatňování jeho práv a zájmů

Služba byla v roce 2009 využita 230x v celkové délce cca 121 hodin.

SOCIÁLNĚ-TERAPEUTICKÁ DÍLNA

Posláním je pomáhat nemocným naučit se trvale žít se svým zdravotním postižením a v praktickém životě překonávat některé nepříznivé dopady nemoci a tím se stát pokud možno nezávislými, sociálně integrovanými občany.

Cíle služby

Cílem poskytované služby je podpora integrace duševně nemocných a zdravotně postižených osob, kteří nejsou z tohoto důvodu umístitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce. Klienti si zde mohou obnovit a zlepšit pracovní dovednosti, schopnost komunikace s ostatními lidmi, posílit si sebevědomí a nalézt přes tolerantní společenství cestu ze své sociální izolace.



SLUŽBA NÁSLEDNÉ PÉČE

Posláním služby Následná péče je aktivizace uživatelů s duševním onemocněním, prostřednictvím výukových programů a psychotherapeutických přístupů, a posílení či stabilizace jejich schopností a dovedností.

Cíle služby:

- Začlenění uživatelů do běžného života společnosti
- Získání, obnovení či posílení samostatnosti klienta
- Vyrovnávání příležitostí – zmírňování znevýhodnění s chronického onemocnění
- Prevence znovupropuknutí nemoci



Mezi aktivity služby patří doprovod klientů, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti kde jsou využívány volnočasové aktivity jako anglický jazyk, práce na počítači, internet, sportovní aktivity, výlety a vaření.

Středisko pro osoby s duševním onemocněním

Vávrovická 70/77, Opava, 747 07, tel. 553 652 433, mobil 723 457 998

Služba byla v roce 2009 využita 467x v celkové délce cca 676 hodin.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství poskytuje duševně nemocným uživatelům zázemí a místo, na které se mohou obrátit o radu či pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Cíle služby

- poskytovat odborné poradenství v oblastech sociálního práva, vzdělávání, ve vyhledávání pracovních příležitostí, vhodného bydlení

- Snahou všech zaměstnanců je podporovat uživatele k co nejvyššímu stupni samostatnosti a nezávislosti.
- Sociální služba je poskytována pracovníky, kteří sdílejí společné hodnoty a cíle, a dokážou spolupracovat v týmu.
- Základem kvality poskytované služby je odbornost zaměstnanců a zvyšování jejich znalostí dalším vzděláváním.
- Jednání pracovníků s každým uživatelem se řídí etickým kodexem organizace zejména se jedná o ohleduplnost, laskavost a vstřícnost.
- Během poskytování služby jde vždy o zachování lidské důstojnosti.

Naplňováním cílů chceme zlepšit kvalitu života uživatelů, není-li to možné, alespoň stabilizovat jejich situaci a zabránit jejímu zhoršování, řešením nepříznivé životní situace. Chceme zabránit sociálnímu vyloučení uživatele a napomoci uživateli řešit či vyřešit jeho obtížnou životní situaci a navázat kontakty s přírodním sociálním prostředím. Cílů dosahujeme pomocí informací, rad, konzultací s psychologem, vyjednáváním v zájmu klienta, emoční podporou, poskytováním a zprostředkováním pomoci.

CÍLOVÁ SKUPINA

Dle typu zdravotního postižení

Osoby s dlouhodobým psychickým onemocněním a osoby s mentálním a kombinovaným postižením a tyto osoby se sekundárním postižením (např. epilepsie), u nichž došlo k výraznému narušení psychických, sociálních a pracovních schopností.



Dle diagnózy

F 60 (Poruchy osobnosti a chování u dospělých), F 20 (Schizofrenie), F 21 (Schizotypální porucha), F 22 (Poruchy s trvalými bludy), F 23 (Akutní a přechodné psychotické poruchy), F 25 (Schizoafektivní poruchy), F 30-39 (Manická fáze, Bipolární afektivní porucha, Depresivní fáze, Periodická depresivní porucha, Perzistentní afektivní poruchy – poruchy nálady, Jiné afektivní poruchy – poruchy nálady, Neurčená afektivní porucha – poruchy nálady), F 70 (lehká MR), F 71 (střední MR), F 72 (těžká MR).

SLOŽENÍ PERSONÁLU V ROCE 2009:

PhDr. Ivana Strossová – předseda sdružení, klinický psycholog, supervizor
 Šárka Potyšová, DiS. – sociální pracovníce, odborná ředitelka
 Radka Kurtinová – místopředsedkyně sdružení, ekonomická ředitelka
 Bc. Michaela Celtová, DiS. – sociální pracovníce
 Eva Svobodová, DiS. – sociální pracovníce
 Vladěna Mazurová – psychiatrická sestra, pracovník v sociálních službách
 Ing. Radmila Štrohalmová – ekonom
 Danuše Šafránková, DiS. – sociální pracovníce
 Jaroslava Bartková – pracovní terapeut

SLUŽBA PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Posláním služby Podpora samostatného bydlení je pomoci uživateli žít a udržet ho v jeho přirozeném prostředí.

Cíle služby

V rámci služby PSB se uživatelé učí zvládat či zdokonalovat se ve veškerých dovednostech potřebných k:

- Zajištění soběstačnosti při vedení domácnosti (praktický nácvik domácích prací, hospodaření s penězi, podpora při nakupování, péče o vlastní domov a vlastní osobu, cestování běžnými dopravními prostředky apod.)
- Využívání běžně dostupných míst a služeb uživatelem, kontaktu s přirozeným prostředím
- Aktivnímu trávení volného času,
- Vyšší samostatnosti v rozhodování a zvýšení sebevědomí uživatele

Adresa pracoviště:

Vávrovická 70/77, Opava 747 07, tel. 553 652 433, mobil 723 457 998

Služba podporované bydlení je poskytována ve vlastních domácnostech klientů. Organizace disponuje se dvěma byty, které mají možnost využít naši klienti a mohou také využít službu podpory samostatného bydlení.

V roce 2009 využilo tuto službu 6 osob. Celkem bylo poskytnuto 185 služeb v časovém rozsahu 130 hodin a 15 minut.

SLUŽBA SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Posláním Sociální rehabilitace je pomáhat uživatelům naučit se trvale žít se svým zdravotním omezením a v praktickém životě překonávat některé nepříznivé dopady omezení a snížit riziko sociálního vyloučení.

Cíle služby

Sociální rehabilitace je zaměřena na dlouhodobé, pravidelné a systematické znovuoobnovování, procvičování a udržení sociálních návyků a pracovních dovedností.

Cílem je:

- Posílit komunikační dovednosti uživatele
- Zlepšit soustředěnost a pozornost
- Rozvinout myšlenkové a paměťové schopnosti
- Rozvinout motoriku – hrubou a jemnou
- Umožnit navázat sociálních kontakty
- Udržet a rozvinout pracovní dovednosti

Aktivity sociální rehabilitace jsou zaměřeny na procvičování motorických dovedností, kognitivní funkcí, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.

V roce 2009 byla služba poskytnuta 41 osobám celkem 8 772 (kontakty a intervence) v časovém rozsahu 3 159,20 hodin.

Středisko pro osoby s duševním onemocněním

Vávrovická 70/77, Opava, 747 07, tel. 553 652 433, mobil 723 457 998

Středisko pro osoby s mentálním postižením a jiným zdravotním postižením

Hradecká 16, Opava 746 01, tel. 553 650 760

Služba je spolufinancována z projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 3.1



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz